

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do złożenia oferty nr WA.2320.8.2017

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa telefonii komórkowej oraz usługa mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE, w okresie 18 miesięcy.

I. Usługa telefonii komórkowej

1. Usługa telefonii komórkowej musi zapewnić co najmniej: nieprzerwaną łączność głosową, przesyłanie wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS), transmisję danych oraz korzystanie z usług dostępnych w sieci Operatora, a nie opisanych w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia*. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM.
2. Usługa realizowana będzie w okresie 18 miesięcy tj. od dnia 01.01.2018 r. do dnia 30.06.2019 r. oraz obejmować będzie dostarczenie (w przypadku zmiany Operatora) w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie później niż do 19.12.2017 r.:
 - 1) 38 sztuk kart w standardach SIM / micro SIM / Nano SIM,
 - 2) 1 kartę w standardach SIM / micro SIM / Nano SIM do bramki GSM **bez blokady PIN**, która będzie odpowiedzialna za przesyłanie komunikatów SMS z systemu monitoringu parametrów środowiskowych serwerowni Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie przy ul. Adama Stanisława Naruszewicza 11,
– zwanych dalej kartami SIM.
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi telefonii komórkowej w ramach kart SIM musi nastąpić w dniu zaprzestania świadczenia tej usługi przez obecnego Operatora (Orange). Ostatnim dniem świadczenia usługi przez obecnego Operatora jest 31.12.2017 r. W związku z tym Wykonawca zobowiązany jest zapewnić aktywację kart SIM i świadczenie usługi od dnia 01.01.2018 r. od godz. 00:00. Jeżeli Wykonawca z różnych przyczyn musi aktywować karty i uruchomić usługę przed dniem 01.01.2018 r. godz. 00:00, wówczas Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów z tytułu wcześniejszego aktywowania usługi.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania 38 numerów telefonicznych aktualnie używanych przez Zamawiającego (w tym 1 karta, o której mowa w pkt. 2 ppkt. 2 i przeniesienia ich do sieci Wykonawcy (w przypadku zmiany sieci), zachowując termin obowiązywania umowy z dotychczasowym Wykonawcą usługi.
5. Przeniesienie dotychczas użytkowanych numerów telefonicznych, do sieci Wykonawcy odbędzie się na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U z 2017 poz. 1907 z późn. zm.) oraz aktami około ustawowymi, a także z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie może ponieść żadnych

- kosztów związanych z zachowaniem i przeniesieniem numerów telefonicznych do innego operatora.
6. Wszystkie formalności związane z przenoszeniem numerów telefonicznych będzie wykonywał Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt, zachowując ciągłość usług telekomunikacyjnych, z tym zastrzeżeniem, że w czasie przenoszenia numerów od obecnego Operatora dopuszcza się przerwę w świadczeniu usług zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych z dnia 16.12.2010 r.*
 7. Wykaz 38 numerów telefonicznych aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego zostanie podany wybranemu Wykonawcy po zakończeniu procedury wyboru.
 8. Opłata abonamentowa obejmować będzie:
 - 1) dla 38 kart SIM
 - a) nielimitowane i bezpłatne połączenia (wykonywane i odbierane) do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
 - b) nielimitowane i bezpłatne połączenia (wykonywane i odbierane) do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
 - c) nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe - SMS i multimedialne -MMS (wysyłane i odbierane) na terenie kraju,
 - d) nielimitowane i bezpłatne połączenia, wiadomości tekstowe - SMS i multimedialne - MMS, (wykonywane i odbierane) w roamingu regulowanym na terenie krajów Unii Europejskiej,
 - e) przesyłanie i odbieranie danych za pomocą użytkowanych przez Zamawiającego telefonów komórkowych – minimum 4 GB dla każdego z 38 numerów telefonicznych w technologiach: LTE, HSPA(+), HSUPA, HSDPA, UMTS, EDGE, GPRS, GSM (w tym bezpłatny limit GB na terenie krajów Unii Europejskiej przysługujący w ramach Polityki Uczciwego Korzystania); po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego (Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych w danym okresie rozliczeniowym);
 - 2) dla 1 karty SIM do bramki GSM: nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe - SMS.
 9. W ramach opłaty abonamentowej, Wykonawca, bez dodatkowych opłat:
 - 1) dostarczy karty SIM do siedziby Zamawiającego,
 - 2) zapewni aktywację i korzystanie z usługi roamingu,
 - 3) wyłączy usługę „granie na czekanie”,
 - 4) zablokuje usługi dodatkowo płatne np. SMS i MMS specjalne (np. konkursy, gry horoskopy),
 - 5) zablokuje połączenia z numerami o podwyższonej opłacie zaczynającymi się od 70x, 80x (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0-9),

- 6) zablokuje kartę SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia, po zgłoszeniu przez upoważnionego do współpracy z Wykonawcą pracownika Zamawiającego oraz zapewni wydanie, dostarczenie i aktywację duplikatu karty SIM,
 - 7) zapewni odbieranie przychodzących połączeń telefonicznych,
 - 8) zapewni odbieranie wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS),
 - 9) zapewni prezentację numeru (dzwoniącego i własnego) CLIP i CLIR,
 - 10) umożliwi włączenie/wyłączenie usług sieciowych: CLIP, CLIR, roaming, dostęp do Internetu, poczty głosowej,
 - 11) umożliwi sprawdzanie na żądanie stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. w formie wysłania wiadomości tekstowej SMS z zapytaniem,
 - 12) umożliwi korzystanie z usługi poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
 - 13) zapewni otrzymanie informacji np. SMS o próbie połączenia wraz z numerem osoby dzwoniącej oraz datą i godziną, (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji własnego numeru), gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta - usługa ta musi być niezależna od poczty głosowej oraz posiadać możliwość dezaktywowania ww. usługi,
 - 14) zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej obejmującej, co najmniej 91% terenu Polski, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych, w tym obowiązkowo: Rzeszów, Krosno, Przemyśl i Tarnobrzeg.
10. Na każde żądanie Zamawiającego w trakcie trwania umowy Wykonawca dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego, nie później niż w terminie do 5 dni od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego,
 11. Na każde żądanie Zamawiającego Operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru; Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania umowy,
 12. Operator wyraża zgodę, aby nie wszystkie numery Zamawiającego generowały ruch, połączenia, przesył danych; Zamawiający sam decyduje, ile i które karty SIM są w danej chwili aktywne.
 13. Wymagania dotyczące kart SIM, o których mowa w pkt.2 ppkt. 1):
 - 1) karty SIM muszą posiadać możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów książki telefonicznej,
 - 2) karty SIM muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem 4 – cyfrowym kodem PIN (podanego Zamawiającemu przy dostarczeniu kart przez Wykonawcę),
 - 3) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta zostanie samoczynnie zablokowana; odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK (podanego Zamawiającemu przy dostarczeniu kart przez Wykonawcę),
 - 4) karty SIM winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający transmisję danych w technologii : LTE, HSPA(+), HSUPA, HSDPA, UMTS, EDGE, GPRS, GSM.

II. Usługa mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE

1. Usługa mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE świadczona będzie nieprzerwanie w okresie 18 miesięcy tj. od dnia 14.01.2018 r. do dnia 13.07.2019 r.
2. Jeżeli Wykonawca z przyczyn technicznych musi aktywować karty SIM i uruchomić usługę przed dniem 14.01.2018 r. godz. 00:00, wówczas Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów z tytułu wcześniejszego aktywowania usługi.
3. W ramach usługi mobilnego dostępu do Internetu wykonawca aktywuje usługę oraz dostarczy w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie później niż w dniu 14.01.2018 r., 9 szt. kart SIM w standardach SIM / micro SIM / Nano SIM, przeznaczonych do transmisji danych.
4. Zamawiający dopuszcza ustalenie limitu danych pobierania z Internetu, który nie może być mniejszy niż **4 GB** na miesiąc dla jednej karty SIM (w tym bezpłatny limit GB na terenie krajów Unii Europejskiej przysługujący w ramach polityki uczciwego korzystania).
5. **Usługa musi być realizowana w technologii zapewniającej maksymalną, możliwą w danych warunkach prędkość transferu danych.**
6. Karty SIM muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem 4 – cyfrowym kodem PIN, w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN (podanego Zamawiającemu przy dostarczeniu kart przez Wykonawcę) karta zostanie samoczynnie zablokowana; odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
6. W ramach opłaty abonamentowej, Wykonawca, bez dodatkowych opłat:
 - 1) dostarczy karty SIM do siedziby Zamawiającego,
 - 2) zablokuje kartę SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia po zgłoszeniu przez upoważnionego do współpracy z Wykonawcą pracownika Zamawiającego oraz zapewni, w przypadku takiej konieczności bezpłatne wydanie, dostarczenie i aktywację duplikatu karty SIM,
 - 3) zapewni przesył danych nawet po wykorzystaniu wymaganego limitu transferu danych w danym okresie rozliczeniowym, w zamian za ograniczenie pasma transmisji (Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych w danym okresie rozliczeniowym),
 - 4) zablokuje usługi dodatkowo płatne np. SMS i MMS specjalne (np. konkursy, gry horoskopy),
 - 5) zapewni dostęp do sieci i usług zgodny z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy pod warunkiem, że zasięg ten obejmuje co najmniej 50% populacji kraju w technologii LTE, a w innych technologiach co najmniej 91 %.

III. Pozostałe warunki realizacji zamówienia

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania uprawnień do wykonywania działalności objętej przedmiotem zamówienia, jeśli przepisy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień oraz dysponować potencjałem technicznym i osobowym

umożliwiającym realizację zamówienia, a także znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia.

2. Poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz transmisji danych.
 3. Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego w Rzeszowie przy ul. Adama Stanisława Naruszewicza 11 na koszt i ryzyko Wykonawcy, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie; na opakowaniach kart lub innych elementach, w których znajduje się karta musi być umieszczony w sposób czytelny numer karty, telefonu i kody (PIN, PUK).
 4. Odbiór kart nastąpi po ich dostarczeniu, w siedzibie Zamawiającego przy udziale wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego, który pokwituje ich przyjęcie na odpowiednim dokumencie. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone karty są niezgodne ze *Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia*, niekompletne Zamawiający sporządzi protokół odbioru zawierający opis niezgodności i braków. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do odebrania/zwrotu na swój koszt od/do Zamawiającego niezgodnych ze *Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia* kart i ich wymiany na nowe, i/lub dostarczenia brakujących kart w terminie 4 dni roboczych od dnia podpisania protokołu odbioru zawierającego opis niezgodności i braków.
 5. Potwierdzeniem kompletności dostawy będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokół odbioru.
 6. Wykonawca zobowiązany będzie do wyznaczenia dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego odpowiedzialnego za realizację warunków umowy, w tym również wszystkich czynności związanych z właściwym i zgodnym z przepisami przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeżeli wymagać tego będzie zmiana Operatora) oraz w celu bieżącej obsługi drogą telefoniczną oraz drogą e-mail, w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
8. Płatności, faktury, bilingi:
- 1) maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za usługi objęte umową stanowić będzie suma łącznej kwoty brutto z formularza ofertowego Wykonawcy oraz kwoty 1500,00 zł brutto, o której mowa w ppkt. 2,
 - 2) usługi nie wymienione w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia* będą taryfikowane zgodnie z obowiązującym cennikiem Operatora dla klientów biznesowych, dla planu taryfowego Zamawiającego; wartość tych usług w czasie trwania umowy Zamawiający szacuje (na podstawie ostatnich 12 miesięcy i przewidzianej prognozy) na łączną kwotę nie większą niż 1500,00 zł brutto, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający nie gwarantuje w żaden sposób, że będzie korzystał z tych usług w okresie trwania umowy, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu,
 - 3) okresem rozliczeniowym dla wszystkich kart SIM będzie 1 miesiąc, od 1-go do ostatniego każdego miesiąca,
 - 4) Zamawiający dopuszcza możliwość naliczania opłat abonamentowych z góry,

- 5) ewentualne koszty aktywacji kart (jednorazowa usługa) będą doliczone do pierwszej faktury za abonament,
- 6) Wykonawca będzie wystawiał jedną zbiorczą fakturę dla wszystkich numerów telefonicznych za każdy okres rozliczeniowy; do każdej faktury dołączone będzie rozliczenie dla każdego numeru telefonicznego (zawierające dane taryfikacyjne oraz informacje dotyczące wygenerowanych przez poszczególne numery kosztów), z tym zastrzeżeniem, że rozliczenie nie może zawierać mniej informacji niż rozliczenie przesyłane w standardowej ofercie Wykonawcy dla klienta biznesowego,
- 7) faktura wraz z rozliczeniem (bilingiem) będzie dostarczana do Zamawiającego w formie papierowej lub drogą elektroniczną,
- 8) zapłata za świadczone usługi będzie dokonywana przez Zamawiającego w terminie 21 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze,
- 9) Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów związanych z dostarczeniem faktur i rozliczeń (bilingów).
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do aktywacji dodatkowych kart SIM w okresie obowiązywania umowy, na zasadach w niej określonych oraz na pozostały okres jej obowiązywania tj.:
 - 1) w zakresie usługi telefonii komórkowej w ilości nie większej niż 2 aktywacje, na okres nie dłuższy niż do dnia 30.06.2019 r.;
 - 1) w zakresie usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE w ilości nie większej niż 1 aktywacja, na okres nie dłuższy niż do dnia 13.07.2019 r.
10. Zamawiający będzie zamawiał aktywację dodatkowych kart SIM zgodnie z procedurą uzgodnioną z Wykonawcą.
11. Aktywacja nowej karty SIM będzie następowała niezwłocznie po potwierdzeniu otrzymania przez Wykonawcę, zamówienia na dodatkową aktywację.
12. Umowa z Wykonawcą ulega rozwiązaniu bez konieczności wypowiedzania jej przez Zamawiającego:
 - 1) z upływem okresu na jaki została zawarta lub
 - 2) w przypadku zapłaty maksymalnego wynagrodzenia za wykonanie niniejszej umowy.
13. W zakresie nieuregulowanym zapisami *Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia* i zawartej Umowy zastosowanie mają odpowiednie przepisy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, prawa telekomunikacyjnego oraz kodeksu cywilnego. W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.

Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
Tomasz Czop